



# Liste d'une plateforme de coaching performante

## Qu'est-ce qui est important pour les entreprises qui veulent utiliser une plateforme de coaching pour le développement stratégique de leur personnel ?

- La plateforme de coaching est facile à mettre en place.
- La plateforme donne accès à un vaste réseau international de coachs certifiés.
- La plateforme dispose d'un algorithme qui permet de matcher les employés au coach fait pour lui.
- La facturation est simple et est groupée pour tous les coachs.
- La plateforme fournit directement via le tableau de bord des rapports sur les progrès des équipes et de leur programme de coaching.
- Les coachés peuvent être ajoutés directement via la plateforme.
- La plateforme fournit une vue d'ensemble sur les coachs sélectionnés pour travailler avec les employés.

## Qu'est-ce qui est important pour le coaché qui utilise la plateforme de coaching ?

- Différents canaux pour communiquer avec son coach comme le chat et le visiocall, intégrés dans la plateforme.
- Le coach approprié est déterminé individuellement pour le coaché via un algorithme.
- Des fonctionnalités sont disponibles pour aider dans l'organisation des sessions (gestion des rendez-vous, des salles, rappels...).
- Un tableau de bord personnalisé disponible sur la plateforme pour aider le coaché à visualiser ses progrès et son évolution.

## Qu'est-ce qui est important pour les deux ?

- L'offre de la plateforme est transparente. De la sélection des coachs, étendue des services, au nombre et à la durée des sessions de coaching, tout est clairement défini.
- Le service clientèle fournit une assistance permanente pendant l'utilisation et aide en cas de difficultés techniques.
- La plateforme est intuitive et facile à prendre en main.
- La protection et la sécurité des données sont garanties.
- L'évaluation du coach et le coaching sont possibles via la plateforme.