FORRESTER®

CoachHubのTotal Economic Impact™

顧客4社へのインタビューとデータ収集を通して、ForresterはCoachHub導入後の3年間で次のような経済的価値があるとの結論を得ました。

利益のサマリー

3年間のリスク調整後

コスト削減／従業員定着率の改善	430万ユーロ
効率化による効果	11万200ユーロ
人事部の工数削減による効果	3600ユーロ

重要な指標

260%
投資収益率 (ROI)

317万ユーロ
3年間の正味現在価値 (NPV)

COACHHUBの主な調査結果

- 従業員の定着率が3%向上
- 効率化と人事部の生産性向上で合わせて11万3千ユーロの利益
- コーチングの利用の普及とアクセス性の向上
- 事業変革への受容性の向上

ユーザーの声

「L&Dのネットワークで、社外の複数の人に勧めたことがあります。ほかのグローバル企業の方と話をし、強く推薦しました。もし、これが会社や従業員にとって良いことだと完全に確信していなければ、推薦はしないでしょう。従業員は喜んでいますし、プログラム全体やコーチングが人生を変える経験として重要な役割を担うと捉えています。こういった声を何度も耳にしたことがあります。」

グローバルL&Dパートナー、建設業

調査の全文を読む

本書は、CoachHubが委託した2022年7月の事例研究「CoachHubのTotal Economic Impact™」の要約版です。

© Forrester Research, Inc. 無断転載を禁じます。

委託元

CoachHub